

1. Pendahuluan

Terima kasih telah memilih BNI e-Card.

Dengan menggunakan situs BNI e-Card (bniecard.com), kami ingin memberikan pengalaman terbaik bagi Anda untuk dapat membuat kartu digital yang dapat Anda gunakan secara personal dan tanpa biaya. Untuk itu, kami perlu mengenal Anda lebih jauh dengan menyimpan data pribadi Anda. Privasi Anda dan keamanan data pribadi merupakan hal yang sangat penting bagi kami. Oleh sebab itu, kami ingin menjelaskan secara transparan bagaimana dan mengapa kami mengumpulkan, menyimpan dan menggunakan data pribadi Anda. Itulah tujuan kami, dan Kebijakan Privasi ini (“Kebijakan”) akan menjelaskan maksud kami secara rinci di bawah ini.

2. Tentang Kebijakan Privasi

Kebijakan ini menjelaskan rincian penting mengenai hubungan data pribadi Anda dengan PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk atau disebut BNI. Kebijakan ini berlaku untuk layanan pembuatan kartu ucapan digital (e-card).

Tujuan dari Kebijakan ini adalah untuk:

- a. Memastikan Anda memahami data pribadi apa saja yang kami kumpulkan, alasan mengapa kami mengumpulkan dan menggunakannya dan kepada siapa kami membagikannya
- b. Menjelaskan cara kami menggunakan data pribadi yang Anda bagikan dengan kami agar kami dapat memberikan pengalaman yang memuaskan bagi Anda ketika Anda menggunakan layanan BNI e-Card
- c. Menjelaskan hak dan pilihan yang Anda miliki terkait dengan data pribadi Anda yang kami kumpulkan dan kami proses dan bagaimana kami akan melindungi privasi Anda.

Kami berharap Kebijakan ini dapat membantu Anda memahami komitmen privasi kami kepada Anda. Informasi bagaimana menghubungi kami apabila memiliki pertanyaan, Anda dapat merujuk ke bagian ‘Cara menghubungi kami’ di bawah ini. Apabila Anda tidak menyetujui isi dari Kebijakan ini, ingatlah bahwa Anda memiliki pilihan untuk menggunakan atau tidak menggunakan layanan BNI e-Card.

3. Hak dan preferensi Anda

Peraturan Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation atau GDPR) memberikan hak-hak tertentu kepada orang-orang terkait dengan data pribadi mereka. Sehubungan dengan hal tersebut, kami dengan senang hati menawarkan keterbukaan dan akses pengendalian untuk membantu pada pengguna memanfaatkan hak-hak tersebut. Sebagaimana tersedia dan kecuali jika dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku, hak-hak yang dimiliki oleh orang-orang adalah:

- Hak untuk mengakses – hak untuk diberitahu mengenai dan meminta akses terhadap data pribadi Anda yang kami proses;
- Hak untuk memperbaiki – hak untuk meminta kami mengubah atau memperbarui data pribadi Anda apabila data tersebut tidak akurat atau tidak lengkap;

- Hak untuk menghapus – hak untuk meminta agar kami sementara atau seterusnya berhenti memproses seluruh atau sebagian data pribadi Anda;
- Hak untuk menolak –
 - a. Hak untuk sewaktu-waktu, menolak pemrosesan data pribadi Anda oleh kami dengan alasan yang terkait dengan situasi khusus Anda;
 - b. Hak untuk menolak pemrosesan data pribadi Anda oleh kami untuk tujuan pemasaran langsung.
- Hak atas portabilitas data – hak untuk meminta salinan data pribadi Anda secara elektronik dan hak untuk mengirimkan data pribadi tersebut untuk digunakan pada layanan pihak lain;
- Hak untuk tidak tunduk pada pembuatan keputusan secara otomatis – hak untuk tidak tunduk pada suatu keputusan yang diambil hanya berdasarkan pembuatan keputusan secara otomatis, termasuk pembentukan profil (*profiling*) dimana keputusan tersebut dapat menyebabkan akibat hukum terhadap Anda atau menyebabkan akibat signifikan yang serupa.

Apabila Anda memiliki pertanyaan mengenai privasi Anda, hak Anda dan bagaimana menerapkannya, silakan menghubungi kami pada bagian ‘Cara menghubungi kami’ di bawah ini. Apabila Anda memiliki kekhawatiran mengenai pemrosesan data pribadi Anda oleh kami, kami berharap Anda akan terus bekerja sama dengan kami untuk menyelesaikannya.

4. Data pribadi Anda yang kami kumpulkan

Kami telah menjabarkan dalam tabel di bawah ini kategori data pribadi Anda yang kami kumpulkan dan kami gunakan serta bagaimana kami mengumpulkannya. Tabel di bawah ini menjelaskan data pribadi yang dikumpulkan ketika Anda membuat kartu ucapan digital pada BNI e-Card :

No.	Data Pribadi	Pilihan Jawaban
1	e-mail Anda	Jawaban Terbuka
2	Status sebagai nasabah BNI	Sudah / Belum

5. Tujuan kami menggunakan data pribadi Anda

Ketika Anda menggunakan atau berinteraksi dengan layanan kartu ucapan digital BNI e-Card, kami menggunakan berbagai teknologi untuk memproses data pribadi Anda yang kami kumpulkan untuk berbagai alasan. Kami jelaskan di bawah ini adalah alasan-alasan mengapa kami memerlukan data pribadi Anda:

- a. Memberikan dan mempersonalisasi produk dan layanan BNI
- b. Mengembangkan fitur baru, teknologi dan peningkatan terhadap layanan BNI
- c. Tujuan pemasaran, promosi dan iklan serta program undian resmi dari BNI
- d. Mematuhi kewajiban hukum dan permintaan penegakan hukum
- e. Melakukan perencanaan, pelaporan dan prakiraan bisnis

- f. Melakukan riset, survei atau penelitian

6. Membagikan data pribadi Anda

Jika Anda memberikan kami izin untuk membagikan data pribadi, maka kami akan menggunakan dan membagikan data pribadi Anda kepada pihak berikut :

Kategori Penerima	Alasan Data Dapat Dibagikan
Mitra Layanan Media Marketing	Kami akan membagikan data pribadi Anda dengan internal kami yang memproses pengiriman e-mail marketing untuk kepentingan promo dan informasi produk BNI
Group Perusahaan BNI Lainnya	Kami akan membagikan data pribadi Anda dengan group perusahaan BNI lainnya untuk melaksanakan kegiatan operasional usaha kami dan untuk memungkinkan kami tetap mempertahankan dan menyediakan layanan BNI e-Card kepada Anda
Peneliti Akademis	Kami akan membagikan data pribadi Anda untuk kegiatan seperti analisa statistik dan studi akademi namun hanya dalam bentuk pseudonim.

7. Penyimpanan dan penghapusan data

Kami menyimpan data pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk menyediakan layanan BNI e-Card kepada Anda dan untuk tujuan bisnis yang sah dan penting seperti membuat keputusan bisnis berdasarkan data yang diterima, mematuhi kewajiban hukum kami dan untuk menyelesaikan sengketa. Apabila Anda meminta untuk data pribadi dihapus, maka kami akan menghapus atau menganonimkan data pribadi Anda agar data tersebut tidak lagi mengidentifikasi Anda kecuali apabila kami secara hukum diperbolehkan atau disyaratkan untuk menyimpan data pribadi tertentu termasuk pada situasi untuk memenuhi kewajiban hukum, pajak, audit, dan akuntansi kami, kami akan menyimpan data pribadi yang diperlukan selama jangka waktu yang disyaratkan oleh hukum yang berlaku.

8. Menjaga keamanan data pribadi Anda

Kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi pengguna layanan BNI e-Card. Kami menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasional yang sepatutnya untuk membantu melindungi keamanan data pribadi Anda. Namun, harap dipahami bahwa tidak ada sistem yang akan sepenuhnya aman. Kami telah menerapkan berbagai kebijakan, termasuk kebijakan pseudonimisasi, enkripsi, akses dan penyimpanan untuk menjaga data pribadi dari akses yang tidak sah dan penyimpanan data pribadi yang tidak diperlukan dalam sistem kami.

9. Perubahan terhadap Kebijakan ini

Apabila kami membuat perubahan material terhadap kebijakan ini, kami akan memberikan pemberitahuan yang dapat dengan mudah Anda ketahui sebagaimana patut sesuai dengan

keadaannya seperti dengan menampilkan pemberitahuan yang mencolok pada halaman depan (*home page*) atau dengan mengirimkan email dana atau pemberitahuan perangkat kepada Anda. Dengan demikian, pastikan Anda membaca secara seksama pemberitahuan tersebut.

10. Persetujuan

Dengan Anda menekan (mengklik) “Release e-Card” pada situs BNI e-Card, Anda menyetujui untuk membagikan data pribadi Anda sebagaimana dimaksud pada butir 4 di atas kepada kami untuk tujuan sebagaimana disebutkan pada butir 5 di atas.

11. Cara menghubungi kami

Terima kasih telah membaca kebijakan kami. Apabila Anda memiliki pertanyaan terkait dengan kebijakan ini, Anda dapat menghubungi kami di alamat berikut:

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

Divisi Komunikasi Pemasaran

Jl Pejompong Raya No. 7,

Jakarta Pusat 10210

Semoga Anda menikmati layanan BNI e-Card.